



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ

Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
2025-2026 Dönemi Değerlendirme Raporu

Rapor Özeti

1 Temmuz 2025 - 30 Haziran 2026 Faaliyet Dönemi içinde;

- Eğitim Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi tarafından **35'i** yeni, **45'i** yüz yüze eğitim olmak üzere, **369** adet çevrim içi eğitim ile birlikte toplam **414** eğitim gerçekleştirilmiştir.
- Dönemsel Eğitim Kataloğu kapsamında en yoğun başvuru alan kategoriler; Bilgi Yönetimi, Finans, Dijital Dönüşüm kategorileridir.
- Yapay Zeka, Siber Güvenlik, Kullanıcı Deneyimi vb. IT konularında, daha uzun süreli ve beceri kazandırmaya yönelik odaklı eğitim programları düzenlenmiştir.
- Eğitim ve eğitmen memnuniyet ortalamaları **9,70** civarında gerçekleşmiştir.
- Dijital eğitim çözümlerinin yer aldığı Finans ve Bankacılık Eğitim Sitesi'ne kayıtlı kullanıcı adedi **16.633**'dür.
- En fazla talep alan dijital eğitimler: "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele" ve "Kredi Okuryazarlığı" e-eğitimleridir.
- Finansal Okuryazarlık çalışmaları kapsamında; Kredi Okuryazarlığı konulu dijital eğitim çalışması gerçekleştirilmiştir.
- Üniversite-Sektör İşbirliği çalışmaları kapsamında, Bankacılıkta Kariyer Günleri çevrim içi etkinliği düzenlenmiştir.
- Banka çalışanlarına yönelik olarak düzenlenen video konferanslardan toplam **1.142** bankacı faydalanmıştır.
- Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği ile 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen eğitimler, çevrim içi eğitimler olarak düzenlenmeye devam edilmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



İÇİNDEKİLER

1

- **Çevrimiçi Eğitimler**
- Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi tarafından, farklı hedef kitlelere yönelik düzenlenen katalog eğitimleri, modüler eğitim programları ve kurumlara özel düzenlenen çevrimiçi eğitimlerle ilgili veriler derlenmiştir.

2

- **Dijital Eğitimler ve Mesleki Gelişim Konferans, Seminer, Webinarları**
- Birliğin, Finans ve Bankacılık Eğitim Sitesi'nde sunulan dijital eğitim çözümleri (*e-Öğrenme, video eğitimler, rehber dokümanlar*) ile mesleki gelişime yönelik düzenlenen konferans, seminer ve webinarlar hakkında bilgiler derlenmiştir.

3

- **Paydaş Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları**
- Türkiye Bankalar Birliği'nin her yıl paydaşları nezdinde yapmakta olduğu araştırmanın çevrim içi eğitimler ve dijital eğitimlerle ilgili memnuniyet skorları derlenmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bölüm 1

Çevrim içi Eğitimler

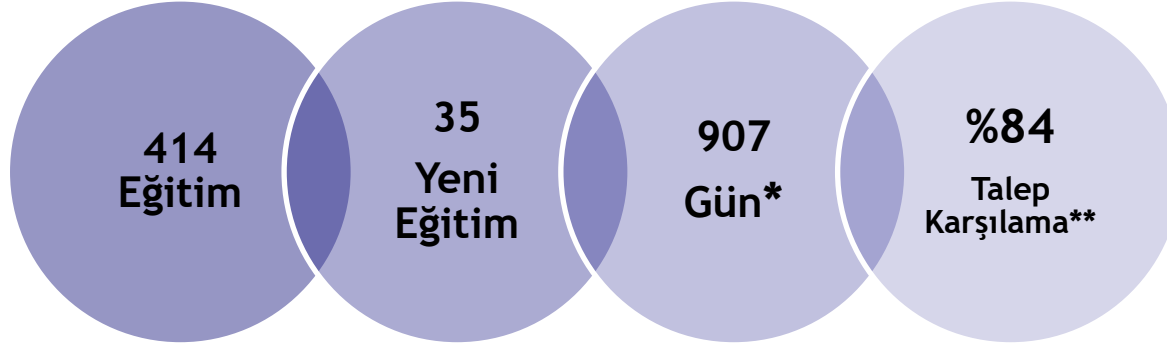


TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Genel Bilgiler

Çevrim içi eğitimler üç dönem olarak (Eylül-Aralık, Ocak-Mart, Nisan-Haziran) planlanmış ve kataloglar ile duyurulmuştur.



* Çevrimiçi Eğitimler günde en çok 3 saat olacak şekilde, MS Teams uygulaması üzerinden gerçekleştirilmiştir.

** Çevrimiçi eğitimlerde katılımcı etkileşimini sağlamak en önem verdiğimiz konulardan birisidir. Buna göre sanal sınıflarda katılımcı sayısı ortalama 16 kişi olarak belirlenmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Başvuru ve Katılımcı Sayıları



* Başvuru sayısı alınan toplam talebi, katılımcı sayısı ise eğitime katılanları ifade eder.

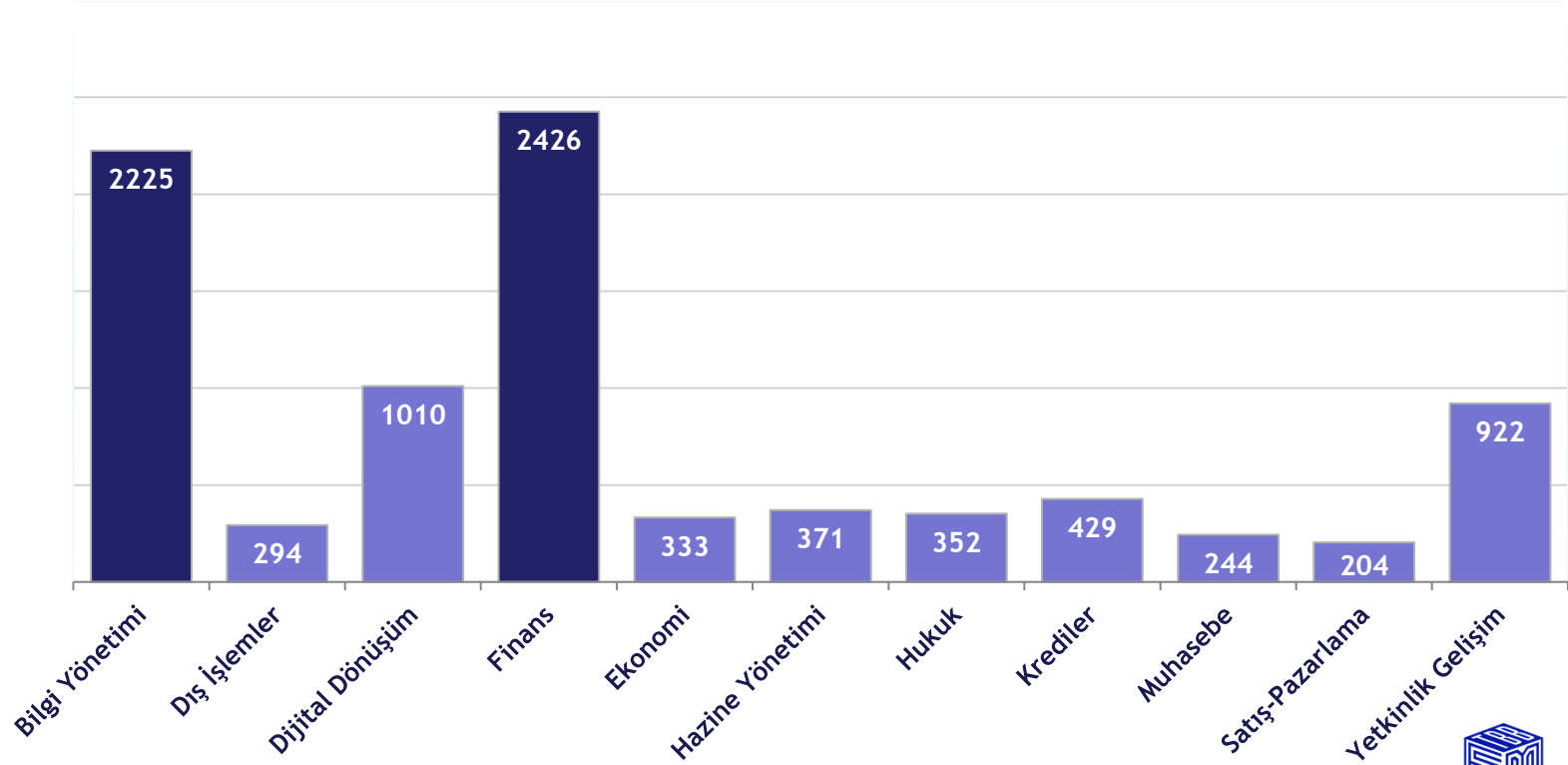
** Diğer katılımcı, kamu kurum ve kuruluşlarından ve TBB Üyesi olmayan finansal kuruluşlardan gelen katılımcılardır.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Kategori Bazında Başvuru Sayıları



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Değerlendirme Sonuçları

Eylül - Aralık 2025

Eğitmen
Puanı 9.8

Eğitim
Puanı 9.7

Ocak - Mart 2026

Eğitmen
Puanı 9.8

Eğitim
Puanı 9.7

Nisan - Haziran 2026

Eğitmen Puanı 9.6

Eğitim Puanı
9.6



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bilgi Teknolojileri Eğitim Programları

Yapay Zeka Eğitimleri

Bankacılık sektöründe IT departmanlarında çalışan ya da farklı işbirimlerinde çalışan ancak yapay zeka ile ilgili bilgi almak isteyen bankacılara yönelik; bir programlama dilini kullanarak yapay zeka uygulaması geliştirmeyi amaçlayan eğitimleri kapsamaktadır. Bu kategoride yıl boyunca çevrimiçi ve uygulamalı olarak;



SQL ile Analiz Eğitimi
5 gün / 3 Grup



Python ile Programlamaya Giriş
3 gün / 2 Grup



Python ile Veri Bilimi Odaklı İleri Yazılım Uzmanlığı
5 gün / 3 Grup



Uygulamalı Yapay Zeka Programı
5 gün / 3 Grup



Ofiste Yapay Zeka ile Üretkenlik ve Verimlilik
2 gün / 1 Grup



Bankacılıkta Yapay Zeka Uygulamaları
2 gün / 8 Grup



Büyük Dil Modelleri ve Prompt Mühendisliği
2 gün / 3 Grup



Yapay Zeka ile Problem Çözme
2 gün / 5 Grup



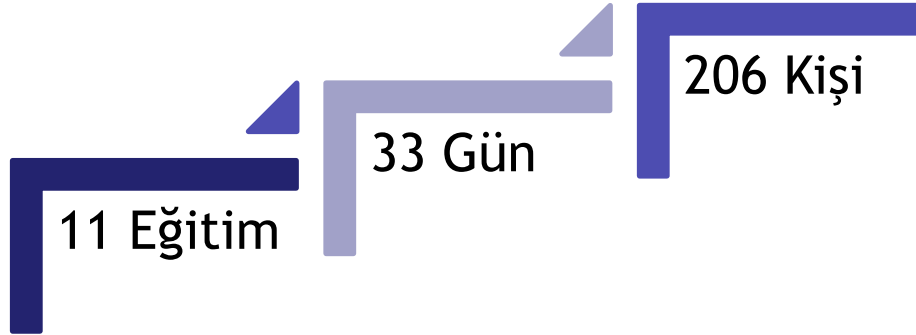
TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bilgi Teknolojileri Eğitim Programları

Siber Güvenlik Eğitimleri

Siber güvenlik ile ilgili uluslararası geçerliliği olan sertifikalara yönelik ön hazırlık kabul edilecek Siber Güvenlik Mimarisi, Bulut Güvenliği, CIA Sertifikalı İç Denetçilik Sınavlarına Hazırlık, Yapay Zeka ile Siber Güvenlik, Siber Güvenlik ve Etik Hackleme, Penetrasyon Testi, Adli Bîşim vb. temel düzey eğitimleri kapsamaktadır. Bu kategoride yıl boyunca çevrimiçi olarak 11 farklı eğitim toplam 33 gün sürdü ve 206 kişi katılmıştır.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bilgi Teknolojileri Eğitim Programları

İş Analistliği Eğitimleri

Uluslararası alanda kabul görmüş IIBA tarafından geliştirilen metodolojide kullanılan teknikler ve araçlar, gerçek hayattan alınan örnek uygulamalar aktarılmaktadır. Bu kategoride yıl boyunca çevrimiçi olarak;



İş Analizi Eğitimi
3 Gün / 3 Grup



Agile Scrum Eğitimi
3 Gün / 2 Grup



Temel Yazılım Teknikleri
2 Gün / 3 Grup



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Uluslararası Eğitim İşbirlikleri

Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği

Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği ile 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen eğitimler, sanal sınıf eğitimleri olarak düzenlenmeye devam edilmiştir. Eylül 2025- Haziran 2026 Döneminde ‘Günümüz ve Gelecekte Dijital Bankacılık’, ‘Uygulamadan Gerçek Örneklerle Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyum Süreci’, ‘Temel Banka Muhasebesi’, ‘Analitik Düşünme ve Karar Alma’, ‘Bankacılar için Uygulamalı Finans Matematiği’ gibi eğitimler ile devam edilmiştir. Toplam **20** Eğitime **756** kişi katılım göstermiştir.

Filistin Bankalar Birliği

Filistin Bankalar Birliği ile yapılan işbirliği kapsamında 21-22 Mayıs 2026 tarihinde ‘**Artificial Intelligence in Banking and Finance Management**’ eğitimi, 35 kişinin katılımı ile çevirim içi gerçekleştirilmiştir.



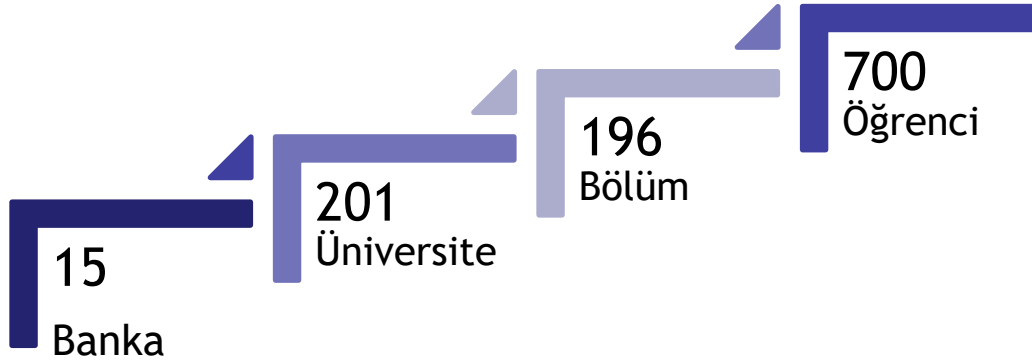
TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Üniversite-Sektör İşbirliği Çalışmaları

Bankacılık ve Finans Sektöründe Kariyer Günleri

Üniversite öğrencilerine yönelik, **21 Kasım 2025** tarihinde, çevrim içi olarak yapılan etkinlikte, bankaların insan kaynakları profesyonelleri tarafından gerçekleştirilen tanıtım sunumlarına yer verildi. Türkiye’deki **201** farklı üniversite ve **196** farklı bölümde öğrenim gören yaklaşık **700** öğrenci etkinliğe katılım sağladı ve 15 farklı banka profesyoneli ile bir araya gelmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Mesleki Gelişim Konferansları

Banka çalışanlarına yönelik olarak düzenlenen kısa süreli çevrimiçi konferanslara toplam **1.142** bankacı katılım sağlamıştır.

Söz konusu faaliyet döneminde aşağıdaki konferanslar gerçekleştirilmiştir:

24 Eylül 2025

CMK ve MASAK Kapsamında Arama ve Elkoyma Tedbirleri

12 Mayıs 2026

Tezgâh Üstü İşlemler, Türev İşlemler ve Sermaye Piyasası İşlemleri Bakımından Bankalarca Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

17 Haziran 2026

Yapay Zeka ve Bilişim Sistemleri - Ceza Hukuku Açısından Değerlendirmesi

22 Nisan 2026

İcra ve İflas Kanunu Hükümlerinin Uygulamadaki Yansımaları

11 Mayıs 2026

Üretken Yapay Zeka Dünyasında Veri ile Karar Vermek Webinarı



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bölgesel Eğitimler

Farklı illerdeki banka çalışanlarının mesleki gelişimine katkı sağlanması amacıyla **Bölgesel Eğitim Gelişim Programı** düzenlenmiştir. Bu kapsamda Antalya, İzmir ve Ankara’da “**Ekonomi Sohbetleri: Dünyada ve Türkiye’de Ekonomik Göstergeler ve Gelecek Öngörülleri**” buluşmaları gerçekleştirilmiştir. Ağırlıklı olarak Banka Şube Müdürleri olmak üzere toplam 101 kişi katılım göstermiştir.



Antalya

• 29 Nisan 2026



İzmir

• 12 Haziran 2026



Ankara

• 25 Haziran 2026



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bölüm 2

Dijital Eğitimler



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Rakamlarla Eğitimler

Birliğimiz dijital eğitim çözümlerinin sunulduğu Finans ve Bankacılık Eğitim Sitesi'nde;

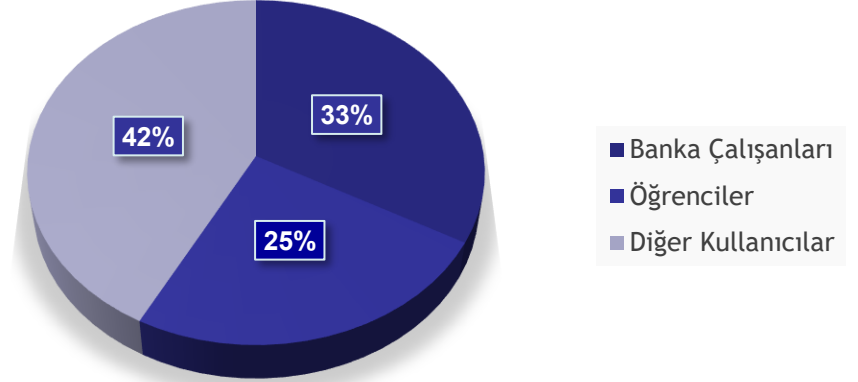


Finans ve Bankacılık Eğitim Sitesi'ne <https://egitim.tbb.org.tr/> adresinden ulaşılabilir.

Dijital Eğitim Kullanıcı Profili

Kullanıcı Grubu	Kayıtlı Kişi Adedi
Banka Çalışanları	5.362
Öğrenciler	4.012
Diğer Kullanıcılar	6.857
Toplam	16.633

Kayıtlı Kişi Adedi



*Diğer Kullanıcılar: Bireysel kullanıcı ve diğer kurumlar kullanıcı adedini içermektedir.

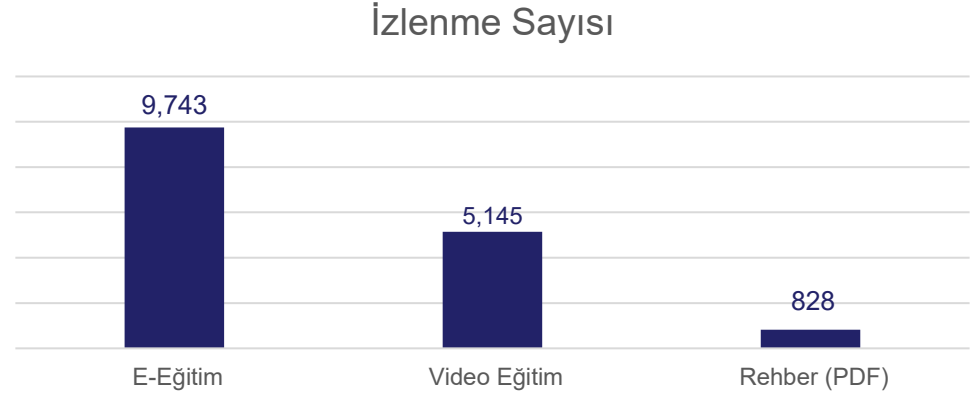


TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Dijital Eğitim İzlenme Durumu

Eğitim Tipi	İzlenme Sayısı
E-Eğitim	9.743
Video Eğitim	5.145
Rehber (PDF)	828
Toplam	15.716



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Dijital ve Finansal Okuryazarlık Eğitim Çalışmaları

- Finans ve Bankacılık Eğitim Sitesi daha modern ve kullanıcı dostu bir ara yüzle yenilenmiştir.
- Finans ve Bankacılık Eğitim Sitesi'nde en yüksek ilgili gören dijital eğitim içeriği '**Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele**'dir.
- Toplumun finansal okuryazarlık düzeyinin artırılması hedefine yönelik olan video eğitim çalışmaları kapsamında sitemize eklenen '**Kredi Okuryazarlığı**' eğitimi de çok talep gören eğitimlerden biri haline gelmiştir.
- Bireysel kullanıcı ve öğrencilerin temel bankacılık ve finans bilgisini arttırmaya yönelik, **Temel Bankacılık, Temel Kredi, Temel Muhasebe, Finansal Analiz, Finansal Matematik** e-egitimleri ön plana çıkmaktadır.
- '**Engelli Olan Bireylerle Kapsayıcı İletişim ve İşaret Dili**' e-egitimleri, bankaların yoğun talep ettiği diğer eğitimlerdir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bölüm 3

Paydaş Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları

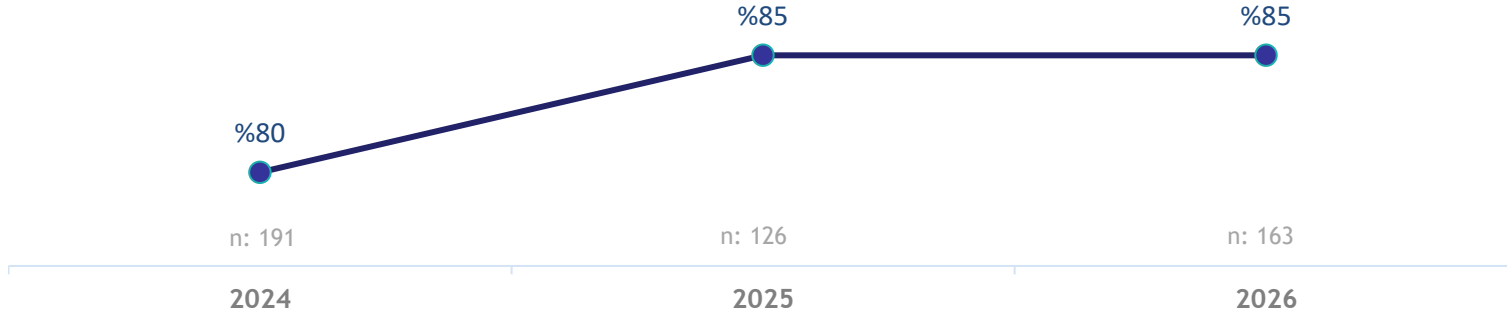


TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Sanal Sınıf Eğitimleri ile İlgili Değerlendirme Sonuçları

Türkiye Bankalar Birliği'nin her yıl paydaşları nezdinde yapmakta olduğu araştırma bulgularına göre, 2024 yılında %80 olarak ölçümlenen «Sanal Sınıf Eğitimleri» genel memnuniyet ortalaması, 2026 yılında %85 olarak ölçümlenmiştir.



Genel olarak Sanal sınıf eğitimlerinden memnuniyet

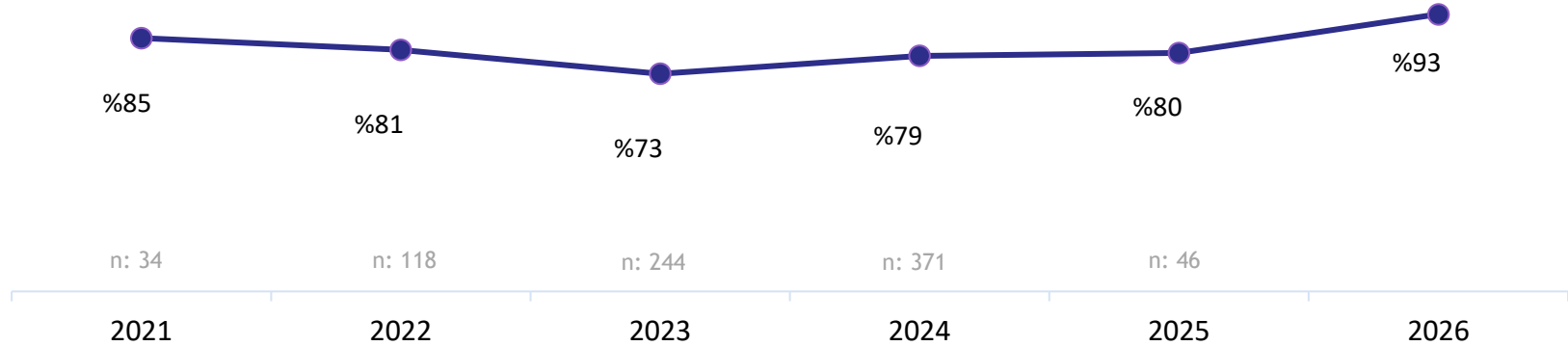


TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Dijital Eğitimler ile İlgili Değerlendirme Sonuçları

Türkiye Bankalar Birliği'nin her yıl paydaşları nezdinde yapmakta olduğu araştırma bulgularına göre, 2025 yılında **%80** olarak ölçümlenen 'Dijital Eğitimler' genel memnuniyet ortalaması, 2026 yılında **%93** olarak ölçümlenmiştir.



Finans ve Bankacılık Eğitim Sitesi üzerinden sunulan dijital eğitimlerden memnuniyet



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



**Üyelerimize, eğitimlerimize, katılımcılarımıza ve
diğer tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.**

Görüş ve önerileriniz ile gelişmeye devam edeceğiz.

**Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
Temmuz 2026**